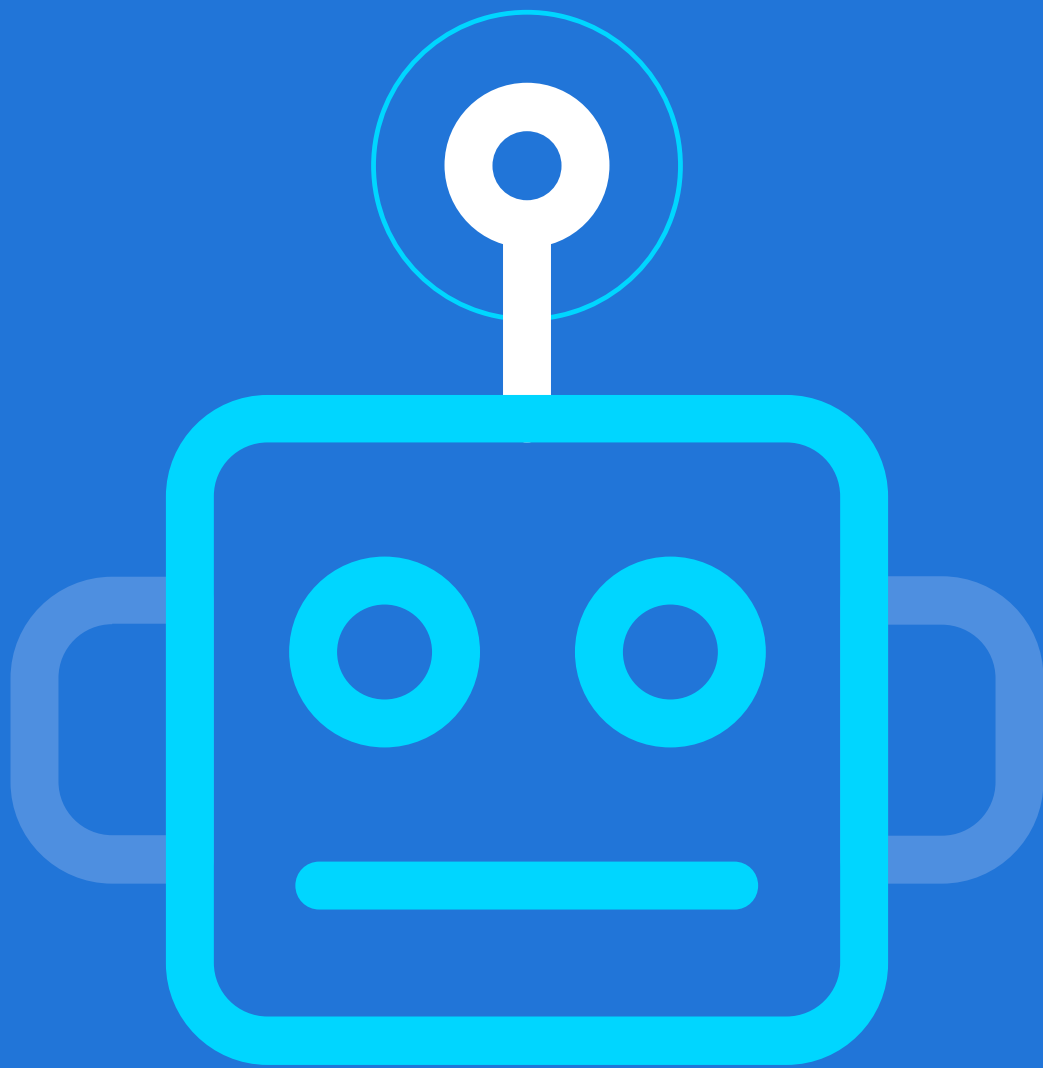


i nostri principi per
l'intelligenza artificiale.




randstad

partner for talent.



intelligenza artificiale.

i principi guida per l'intelligenza artificiale in randstad.

In Randstad crediamo che i migliori risultati si ottengono combinando la nostra passione per le persone con la potenza della tecnologia odierna, con l'obiettivo di supportare persone ed organizzazioni nella realizzazione del loro vero potenziale.

Nel corso degli anni abbiamo sperimentato molte tecnologie avanzate per accelerare e potenziare la connessione tra talenti, consulenti e clienti. Stiamo adottando sistemi di intelligenza artificiale ("IA") per aumentare le capacità dei nostri dipendenti e migliorare le esperienze, le opportunità e i risultati per i talenti e i nostri clienti. Queste tecnologie sono integrate all'interno dei nostri processi, sempre con il controllo della tecnologia e dei suoi risultati da parte degli esseri umani.

In Randstad, in linea con le pratiche comunemente accettate, definiamo sistema di Intelligenza Artificiale quel sistema informatico che, a partire dall'input ricevuto, è in grado di generare output come previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni.

Diversi sistemi di intelligenza artificiale variano nei loro livelli di autonomia e capacità di adattamento dopo l'implementazione. Qualsiasi sviluppo o implementazione di sistemi di intelligenza artificiale da parte di Randstad rientra nell'ambito di questi principi di intelligenza artificiale.

Poiché l'applicazione dell'intelligenza artificiale, e in particolare dell'intelligenza artificiale generativa, diventa sempre più comune non solo nel nostro business, ma in tutto il mondo, il suo utilizzo solleva interrogativi sul ruolo che l'intelligenza artificiale dovrebbe svolgere nella vita delle persone e su quali linee guida dovrebbero essere applicate alla tecnologia. Nel 2019, Randstad ha definito la propria raccolta di principi sull'intelligenza artificiale per rispondere a domande come queste. Nel 2024 stiamo aggiornando suddetti principi alla luce dei numerosi progressi tecnologici e normativi in questo settore e delle crescenti aspettative sociali relative all'uso dell'IA.





intelligenza artificiale.

i principi guida per l'intelligenza artificiale in randstad.

Integrando i nostri valori fondamentali - “to know, to serve, to trust, striving for perfection and the simultaneous promotion of all interests” - e in linea con i nostri business principles, questi principi di intelligenza artificiale definiscono il nostro impegno per l'uso responsabile dell'IA. Li consideriamo come una base comune per la nostra azienda e tutti i nostri stakeholder, inclusi clienti, talenti, partner, fornitori e i nostri stessi dipendenti, mentre navighiamo nel mondo in rapido sviluppo dell'intelligenza artificiale. Appliciamo i principi dell'intelligenza artificiale in tutte le società Randstad in modo appropriato al contesto e coerenti con lo stato dell'arte man mano che si sviluppa.

Randstad è impegnata nell'uso etico e responsabile dell'IA. Nella sua applicazione siamo attenti ad assicurare che possa essere al servizio dei nostri stakeholder riducendo i possibili rischi associati alla tecnologia.

Randstad non vede l'intelligenza artificiale come un sostituto degli esseri umani o dell'interazione umana, ma piuttosto come un potente mezzo per aumentare le capacità umane.

Sappiamo dalla nostra eredità che le connessioni reali non si creano con dati e algoritmi: richiedono il coinvolgimento umano.

Il nostro utilizzo dell'intelligenza artificiale è in parte inteso a contribuire a rendere le interazioni con i clienti e i talenti più personali, pertinenti e significative. Garantiamo che le decisioni cruciali - vale a dire le decisioni che producono effetti giuridici nei confronti di individui o che influiscono in modo significativo su di essi - prevedano sempre la supervisione umana.



i nostri principi di intelligenza artificiale sono:

1. benefici per tutti.

I sistemi di IA dovrebbero rispettare i diritti fondamentali degli individui e dovrebbero essere utilizzati a vantaggio della società nel suo complesso. Per il nostro settore, ciò significa opportunità per i talenti, i clienti e i nostri consulenti, oltre a benefici come promuovere l'inclusione di popolazioni sottorappresentate e creare nuove opportunità sociali, economiche ed educative per le persone.

2. supervisione umana e rispetto per l'autonomia umana.

I sistemi di IA dovrebbero essere utilizzati per aumentare le capacità umane ed essere in grado di essere efficacemente supervisionati da persone fisiche. La ripartizione dei compiti tra gli esseri umani e i sistemi di intelligenza artificiale deve basarsi su principi di progettazione incentrati sull'uomo e lasciare una significativa possibilità di scelta ed intervento umano. I sistemi di intelligenza artificiale dovrebbero supportare gli esseri umani nell'ambiente di lavoro e mirare alla creazione di un lavoro significativo.

3. trasparenza e spiegabilità.

Quando si utilizzano sistemi di intelligenza artificiale, Randstad dovrebbe essere trasparente riguardo al loro utilizzo e dovrebbe fornire informazioni significative per:

- rendere le persone consapevoli delle loro interazioni con i sistemi di intelligenza artificiale,
- spiegare alle persone come i sistemi di intelligenza artificiale raggiungono i loro risultati
- fornire alle persone che sono influenzate negativamente da un sistema di intelligenza artificiale l'opportunità di mettere in discussione i risultati.

4. equità e inclusività fin dalla progettazione.

I sistemi di IA devono trattare gli individui in modo equo e rispettare i principi di non discriminazione, diversità e inclusività come previsto dalle leggi applicabili. A tal fine, coloro che costruiscono e utilizzano sistemi di IA dovrebbero adottare tutele e garanzie adeguate durante tutto il ciclo di vita del sistema di IA e prendere in considerazione le diverse prospettive che riflettono il contesto sociale del sistema di IA.

5. conformità, sicurezza e protezione.

Lo sviluppo e l'uso dei sistemi di IA dovrebbero rispettare le leggi applicabili, comprese le leggi dedicate all'IA e le leggi relative alla proprietà intellettuale, alla Privacy, alla Data Protection e alla Cyber Security, garantendo che i sistemi e i dati di IA siano affidabili, resilienti, solidi, accurati e sicuri.

6. responsabilità.

Coloro che forniscono o, a seconda dei casi, coloro che distribuiscono sistemi di IA rimangono in ogni momento responsabili del loro utilizzo. Randstad continuerà a investire nelle tecnologie nuove e esistenti basate sull'intelligenza artificiale, attraverso l'impegno nello sviluppo interno di prodotti, sfruttando soluzioni commerciali e ottenendo competenze esterne tramite acquisizioni e partnership. Ciò ci consentirà di continuare a "spingerci oltre i limiti" nel nostro impegno per connetterci meglio con talenti e clienti e aiutarli a realizzare il loro vero potenziale, promuovere un'occupazione inclusiva e modellare il mondo del lavoro.

