

policy del gruppo randstad

codice fornitori.



codice fornitori

del gruppo randstad.

1. introduzione

Randstad è leader globale nel settore dei servizi HR. La sua mission è aiutare le persone e le organizzazioni a esprimere tutto il loro potenziale, restando al loro fianco, come partner affidabile e dal volto umano, in un mondo dove il recruiting è ormai basato sulla tecnologia. Nel solco del nostro impegno per la promozione di un'occupabilità per tutta la vita lavorativa e della crescita economica per la società nel suo complesso, abbiamo definito il nostro obiettivo ultimo: avere un impatto nella vita lavorativa di 500 milioni di persone in tutto il mondo entro il 2030.

La sostenibilità è uno dei valori fondamentali di Randstad fin dalla sua fondazione. Operiamo in modo tale da soddisfare gli interessi di tutte le parti, che siano coinvolte direttamente o indirettamente nella nostra attività. I fornitori danno un importante contributo alla qualità dei nostri servizi. Pertanto, richiediamo loro di aderire ai nostri standard e di rispettare il presente Codice fornitori, che è parte integrante delle nostre Condizioni Generali di fornitura e ha lo scopo di garantire che l'approvvigionamento di beni, prestazioni e servizi avvenga in modo socialmente responsabile, sostenibile e in conformità con i nostri business principles.

In qualità di leader nel settore dei servizi HR, riconosciamo l'esigenza di condurre le nostre attività con spirito etico. È questo il motivo per cui Randstad ha firmato il Patto mondiale delle Nazioni Unite e rispetta e sostiene i suoi dieci principi in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tutti i dettagli sono disponibili qui:
<https://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>.

I principi che Randstad sostiene riguardo al lavoro sono quelli delineati nella Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali sul lavoro dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL): libertà di associazione e diritto di contrattazione collettiva, eliminazione di ogni forma di lavoro forzato o obbligatorio, abolizione effettiva del lavoro minorile ed eliminazione della discriminazione in materia di impiego e professione. Tutti i dettagli sono disponibili qui:
<http://www.ilo.org/declaration/lang--it/index.htm>.

Randstad si impegna a rispettare i più elevati standard etici aziendali. Integrando i principi del Patto mondiale nella strategia, nella cultura e nelle attività quotidiane della nostra azienda, ci assicuriamo che i dipendenti Randstad e i fornitori rispettino questi obblighi fondamentali. I dieci principi sono considerati parte dei nostri business principles. Tutti i dettagli sui nostri business principles sono disponibili qui: https://www.randstad.it/s3fs-media/it/public/migration/chiamo/perche-randstad/randstad_group_business_principles_2019_ita.pdf.

2. codice fornitori

Lo scopo del presente Codice fornitori è garantire che l'approvvigionamento di beni, prestazioni e servizi avvenga in modo socialmente responsabile, etico e in conformità con i business principles di Randstad. Il Codice crea quindi obblighi per i nostri fornitori e la sua osservanza è un elemento fondamentale in base al quale decidiamo se instaurare e/o continuare un rapporto con un fornitore. I fornitori sono tenuti a esaminare tutti gli aspetti del Codice e devono essere pronti a operare nel rispetto dei principi qui delineati. Ogni fornitore si impegna in modo vincolante a rispettare le previsioni del Codice fornitori e ad allinearsi a esse in relazione a tutte le interazioni commerciali con Randstad. Le previsioni del Codice fornitori sono applicabili anche nei riguardi di subfornitori e subappaltatori, e il fornitore ha la responsabilità di garantirne la conformità in tutte le fasi della fornitura. Randstad si riserva il diritto di modificare il Codice.

3. legislazione

Il fornitore deve rispettare tutte le normative internazionali, nazionali e locali in materia di salute e sicurezza, lavoro e ambiente. Inoltre, deve essere in possesso di tutte le autorizzazioni o permessi necessari per dare esecuzione ad un incarico. In mancanza, il fornitore dovrà ottenerli il più rapidamente possibile, in ogni caso entro tre mesi dall'affidamento dell'incarico. Nel caso in cui gli standard di settore e/o le linee guida internazionali fossero più severi della legislazione in vigore a livello locale, il Fornitore dovrà conformarsi a tali requisiti.

4. sistemi di gestione e certificazione

Randstad esige che i suoi fornitori rispettino gli elevati standard del proprio settore e quelli relativi alla protezione dei dati e alla sicurezza delle informazioni. Se il fornitore utilizza l'intelligenza artificiale (IA) nell'ambito dei servizi offerti a Randstad, dovrà fare in modo di usarla in modo etico, responsabile e in linea con i principi per l'intelligenza artificiale di Randstad. Randstad punta a collaborare con fornitori che utilizzano sistemi e standard certificati di gestione della qualità (ad esempio, ISO 9001 e 14001, 27001, 45001 ed SA8000). I fornitori, a seconda dei servizi o dei prodotti, devono essere in grado di presentare le seguenti informazioni:

- informazioni riguardanti l'impatto delle sue operazioni commerciali sui diritti umani, sull'ambiente, sulla salute e sulla sicurezza;
- informazioni di gestione sul controllo degli standard di qualità, dell'anticorruzione (ABAC), della privacy dei dati e della sicurezza delle informazioni;
- gli obiettivi quantificabili che l'azienda ha formulato in questi ambiti e il tempo in cui si propone di raggiungerli;
- informazioni provvisorie relative al grado di avanzamento dell'azienda nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

5. monitoraggio e valutazione

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi generali di governance globale, Randstad monitora i livelli di adozione del Codice tra tutti i propri fornitori. Inoltre, la conformità al Codice sarà discussa durante le principali riunioni di revisione dei fornitori e in qualsiasi altro momento in cui Randstad lo ritenga opportuno. Qualora vi sia motivo di farlo, Randstad può decidere di sottoporre un fornitore ad un audit sugli aspetti riguardanti il Codice. L'audit può essere effettuato da Randstad o da una terza parte a ciò designata. Se un fornitore non è (ancora) in grado di rispettare le disposizioni del presente Codice, Randstad discuterà con quel fornitore le misure che dovranno essere adottate al fine di garantire la conformità al Codice nel prossimo futuro. Il mancato rispetto del Codice può comportare la decisione di non instaurare un rapporto con un fornitore o di interrompere un rapporto già esistente. L'interruzione del rapporto di fornitura coinvolgerà tutte le società facenti parte del gruppo del fornitore.

6. diritti umani

In relazione alla collaborazione con Randstad, ci aspettiamo che i nostri fornitori comprendano e promuovano l'importanza delle responsabilità in materia di diritti umani rispetto a tutti gli stakeholder, sia all'interno del gruppo Randstad sia in qualsiasi relazione commerciale esterna. Ciò include la promozione di una forza lavoro diversificata e inclusiva, anche presso i nostri fornitori. Ci impegniamo in particolar modo a proteggere i gruppi di persone più vulnerabili nel mercato del lavoro. I gruppi vulnerabili possono variare in base al Paese e/o all'area geografica e possono includere minori, disabili, lavoratori migranti, la comunità LGBTI+, le popolazioni indigene, le minoranze razziali ed etniche e i disoccupati di lunga durata.

Il fornitore deve rispettare i diritti umani come stabilito nella [human rights policy](#) di Randstad e in conformità con i trattati e le disposizioni internazionali. Il fornitore deve essere in grado di dimostrare che tutti i suoi prodotti e/o servizi sono realizzati senza alcuna violazione dei diritti umani, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'assenza di lavoro minorile e il rispetto dei diritti dei dipendenti (nessun lavoro forzato o obbligatorio, protezione della salute e della sicurezza, orario di lavoro equo, nessuna discriminazione). Qualsiasi forma di inadempienza in materia di diritti umani può comportare la risoluzione automatica del rapporto di fornitura con Randstad.

7. dipendenti

Il fornitore deve rispettare (e far rispettare) i principi relativi alla manodopera in linea con gli standard Randstad, come definiti nell'introduzione. Come stabilito nella nostra [politica integrata](#), Randstad attribuisce la massima priorità alla salute e alla sicurezza nella nostra attività, sia per i nostri lavoratori aziendali sia per quelli temporanei. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri fornitori. Inoltre, il fornitore deve garantire che i dipendenti che si recano presso le sedi Randstad siano a conoscenza della politica per la salute e sicurezza, dei contenuti del presente Codice e delle regole aziendali in vigore presso Randstad (comprese le norme ambientali). Ai dipendenti del fornitore può essere richiesto di completare un programma di formazione sulla compliance di Randstad se ritenuto rilevante per le loro attività che svolgeranno a favore di Randstad. Il fornitore ha inoltre la responsabilità di garantire che i suoi dipendenti che lavorano per il gruppo Randstad abbiano qualifiche, standard e conoscenze più adatti all'incarico. Se i dipendenti di un fornitore riscontrano una violazione di qualsiasi aspetto del Codice, il fornitore verrà informato e dovrà essere concordato un piano d'azione per garantire il rapido raggiungimento della conformità.

8. anticorruzione

In conformità con i nostri business principles, non offriamo né paghiamo né accettiamo tangenti. Randstad rifiuta regali o ospitalità che potrebbero creare un condizionamento indebito o configurarsi come un comportamento inappropriato. Randstad ha adottato una policy per prevenire la corruzione (Gifts & Hospitality and Anti-Bribery Policy). Il fornitore deve dare piena collaborazione nel prevenire corruzione e concussione e garantire che i propri dipendenti e subappaltatori non commettano in alcun modo atti di corruzione o concussione in violazione della legislazione locale e dei trattati internazionali. A meno che non siano di valore nominale, regali e ospitalità offerti ai dipendenti Randstad saranno soggetti ad un processo approvativo interno. Qualsiasi forma di non conformità in materia di corruzione non sarà tollerata e sarà oggetto di indagine, che potrebbe determinare la cessazione del rapporto di fornitura con Randstad.

9. ambiente

Randstad è consapevole che le risorse naturali del mondo sono limitate e fragili, pertanto ritiene che la tutela dell'ambiente sia conforme ai propri obiettivi e valori generali e rappresenti un aspetto importante delle sue attività nel loro complesso. Randstad si aspetta pertanto che i fornitori rispettino tutte le leggi e le normative applicabili in materia di ambiente.

In conformità con la sua [politica integrata](#), Randstad intende collaborare con quei fornitori che

intraprendono azioni mirate per quanto riguarda una serie di aspetti ambientali, tra cui:

- **Riduzione dell'impatto ambientale.** Il fornitore deve puntare a ridurre al minimo l'uso di combustibili fossili e a mantenere basse le emissioni di CO₂, utilizzando ove possibile energia da fonti sostenibili. Ha predisposto procedure per ridurre il consumo di risorse naturali, riutilizzare i materiali, reindirizzare i prodotti di scarto riciclabili per la gestione delle bonifiche, limitare i viaggi d'affari, acquistare materiali riciclati ed ecocompatibili, a seconda della pertinenza al settore del fornitore.
- **Riduzione dei rifiuti e del consumo di acqua.** Nell'ambito della legislazione applicabile, il fornitore deve disporre di una procedura per la separazione, la gestione, lo stoccaggio, il trasporto, l'uso/il riutilizzo e la rimozione in sicurezza dei rifiuti, nonché per l'uso e il riutilizzo sostenibili dell'acqua.
- **Prevenzione dell'inquinamento.** Il fornitore deve avere obiettivi chiari per la riduzione dell'inquinamento ambientale e, ove possibile, implementare nuove tecnologie per raggiungerli.

