

gruppo randstad

# business principles.



# randstad

## business principles.

Randstad è la società leader globale nel settore dei servizi HR. Unendo il potere della tecnologia di oggi alla passione dei nostri professionisti delle risorse umane (la c.d. strategia Tech & Touch), desideriamo creare un'esperienza che sia intrinsecamente più umana e che chiamiamo Human Forward. Il nostro obiettivo ultimo è rivestire un ruolo nella vita lavorativa di 500 milioni di persone in tutto il mondo entro il 2030. Nel lavorare per il raggiungimento di tale obiettivo, Randstad riconosce la necessità di agire sempre con integrità e rispettare i diritti umani, in linea con i suoi valori fondamentali e i Business Principles.

I valori fondamentali di Randstad ([to know, to serve and to trust, simultaneous promotion of all interests and striving for perfection](#)) ci guidano nel fare la cosa giusta. I nostri Business Principles sostengono tali valori fondamentali, e assicurano che le esigenze del mondo in cui lavoriamo e il nostro comportamento aziendale e personale siano allineati e si rafforzino a vicenda.

Randstad riconosce la propria responsabilità anche rispetto ai suoi rapporti esterni. I Business Principles si applicano allo stesso modo nelle interazioni con i suoi candidati, clienti, fornitori e altri partner commerciali e Randstad incoraggia un dialogo attivo costante con i propri stakeholders nel mondo del lavoro.

A conferma di tale responsabilità, Randstad rispetta e sostiene i dieci principi<sup>1</sup> in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione del [Global Compact delle Nazioni Unite](#), e ne è firmataria. Ci impegniamo a far sì che i dieci principi del Global Compact siano integrati nella strategia, nella cultura e nelle operazioni quotidiane di Randstad, considerandoli parte dei nostri Business Principles.

I Business Principles costituiscono i nostri standard minimi, che devono essere osservati da tutti i rappresentanti di Randstad, inclusi dipendenti, manager e direttori: nessuno è autorizzato a violarli. Alcuni dei Business Principles, laddove necessario, sono descritti più nel dettaglio in separate Policy e Procedure di Randstad.

### to know (conoscere le esigenze di clienti e lavoratori)

Noi siamo gli esperti. Conosciamo i nostri clienti, i nostri candidati, i nostri fornitori, gli altri partner commerciali e la nostra attività. Spesso nella nostra attività sono i dettagli che contano di più.

1. Randstad conosce e rispetta i principi internazionali dei diritti umani, le leggi che governano la propria attività nonché le policy e le procedure interne del Gruppo.
2. Randstad conosce e rispetta le norme a tutela della concorrenza e antitrust.
3. Randstad conosce e rispetta le leggi sull'insider trading e sull'abuso di mercato dei titoli azionari o obbligazionari di Randstad.
4. Randstad assicura che i propri archivi (compresi quelli che contengono informazioni personali) vengano creati, usati, conservati e distrutti in conformità alla legge.

## to serve (fornire un servizio di qualità)

Dobbiamo il nostro successo all'eccellenza del servizio prestato, che offre ben più dei requisiti fondamentali del nostro settore.

5. Randstad svolge il proprio lavoro in modo corretto ed etico, evitando situazioni che potrebbero creare conflitto di interessi, o l'insorgere di conflitti, tra interessi dell'impresa e interessi privati.
6. Randstad non mette in atto condotte di corruzione attiva o passiva, né offre o fa regali o altre utilità che potrebbero creare un condizionamento indebito o configurarsi come un comportamento inappropriato.
7. Randstad non offre o accetta regali, ospitalità o altre utilità che potrebbero creare un condizionamento indebito o configurarsi come un comportamento inappropriato.

## to trust (creare rapporti di fiducia)

Siamo rispettosi. Diamo importanza alle nostre relazioni e trattiamo bene le persone.

8. Randstad tratta gli altri in modo imparziale, agisce con attenzione e considerazione e rispetto dei diritti umani. Non sono tollerate intimidazioni né molestie di alcun tipo.
9. Randstad rispetta il diritto alla privacy, assicura che le informazioni riservate siano mantenute tali e non fa un uso improprio delle informazioni riservate di altri.
10. Randstad non usa impropriamente i beni aziendali, inclusi hardware, software, sistemi e banche dati, per fini personali.

## simultaneous promotion of all interests

Agiamo una visione più ampia e prendiamo seriamente la nostra responsabilità sociale. La nostra attività deve sempre giovare alla società nel suo insieme.

11. Randstad dà valore alla diversità e all'inclusione, si impegna a favore delle pari opportunità e non opera discriminazioni per età, colore, disabilità, sesso, stato civile, nazionalità, razza, origine etnica, religione, cultura di appartenenza, orientamento sessuale o altre caratteristiche irrilevanti o illegali.
12. Randstad non intrattiene rapporti con chiunque sia coinvolto in attività di carattere terroristico o altre attività criminali.
13. Randstad non eroga contributi a candidati di uffici pubblici o privati, a partiti politici o ad altri interessi politici.

## striving for perfection

Cerchiamo sempre di migliorare e innovare. Siamo qui per soddisfare i nostri clienti e i candidati in tutto ciò che facciamo, fino al più piccolo dettaglio. Questa è la nostra forza.

14. Randstad considera la salute e la sicurezza nel proprio lavoro, inclusa quella del proprio personale e dei propri lavoratori somministrati, come priorità assoluta.
15. Randstad gestisce e fornisce contratti, archivi e informazioni finanziarie in modo completo, corretto, puntuale, preciso e chiaro.
16. Randstad tiene in considerazione e cerca di ridurre al minimo l'impatto ambientale della propria attività.

Chiunque sospetti che vi sia stata una violazione di tali Business Principles può seguire la Misconduct Reporting Procedure (Procedura per la Segnalazione di Violazioni) per segnalare i propri timori a Randstad.

Qualora un dipendente o un candidato abbia il sospetto che i Business Principles siano stati violati, dovrebbe sollevare il problema attivando prima i canali normali (locali) di segnalazione, tramite il

management locale o i normali contatti locali, quali le risorse umane, gli affari legali, le funzioni a ciò dedicate, gli sportelli per le segnalazioni, il Local Integrity Officer, ecc. La segnalazione al management costituisce in genere la via più rapida e preferita e rappresenta il modo migliore per assicurare un ambiente di lavoro ottimale e aperto all'interno del Gruppo Randstad.

Laddove tali canali locali di segnalazione siano potenzialmente inadatti o inefficaci oppure laddove la persona che effettua la segnalazione si senta a disagio a parlare direttamente dei propri timori, è possibile utilizzare la Integrity Line, come stabilito nella [Misconduct Reporting Procedure di Randstad](#), sebbene essa debba essere considerata come ultima possibilità. Tutte le segnalazioni inviate alla Integrity Line saranno trattate in modo riservato e con la garanzia assoluta che non vi saranno ritorsioni nei confronti della persona che presenta una segnalazione in buona fede. Le denunce daranno luogo a indagini tempestive e, laddove necessario, saranno adottate azioni correttive per risolvere le problematiche in modo soddisfacente. Sebbene le denunce alla Integrity Line possano essere presentate in modo anonimo, rivelare l'identità facilita enormemente le indagini.

La [Misconduct Reporting Procedure di Randstad](#) e i [contatti della Integrity Line](#) sono disponibili sul sito [randstad.com](http://randstad.com).

---

1.

## i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite

### **diritti umani**

1. Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza; e di
2. assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi verso i diritti umani.

### **lavoro**

3. Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva;
4. l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio;
5. l'effettiva eliminazione del lavoro minorile; e
6. l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e occupazione.

### **ambiente**

7. Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti dei problemi ambientali; di
8. intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale; e di
9. incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

### **lotta alla corruzione**

10. Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

